

Privacy Statement

Inleiding

Het HeelHuis Gezondheidscentrum neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In de Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen door te bellen naar 0575-746046 of een mail te sturen naar info@heelhuis.nl

Wie is het HeelHuis Gezondheidscentrum?

Het HeelHuis Gezondheidscentrum is de handelsnaam van Health & Healing Zutphen BV, praktijk houdend te Warnsveld (7231NB) aan de Gaikhorst 2 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58665498. Het HeelHuis is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door medewerkers van het HeelHuis de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Het HeelHuis heeft gegevens over jou in bezit omdat jij deze gegevens aan ons verstrekt hebt.

Minderjarigen

Het HeelHuis verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Hoe gebruikt het HeelHuis Gezondheidscentrum jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor het HeelHuis persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens het HeelHuis voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door het HeelHuis worden bewaard.

Behandeling(en) Fysiotherapie, Manuele Therapie, Echografie, Craniosacraal therapie en Traditionele Chinese Geneeskunde

Doeleinde	Behandelproces en financiële afhandeling van bovenstaande behandelingen		
Grondslag	Behandeloevereenkomst		
Gegevens	Voornaam	Geslacht	
	Voorletters	Geboortedatum	
	Tussenvoegsel	Verzekeringsgegevens/polisnummer	
	Achternaam	BSN (Burger Service Nummer)	
	(Zakelijk) Telefoonnummer	ID-, paspoort- of rijbewijsnummer	
	(Zakelijk) E-mailadres	Gezondheidsgegevens	
	Adres	Postcode en Woonplaats	
Bewaartermijn	Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. Hierna geldt een bewaartermijn van 15 jaar conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).		

Workshop/Trainingen

Doeleinde	Deelname aan Workshop(s)/training(en)		
Grondslag	Schriftelijke of digitale inschrijving workshop/training		
Gegevens	Voornaam	Adres	
	Voorletters	Postcode	
	Tussenvoegsel	Woonplaats	
	Achternaam	Geslacht	
	(Zakelijk) Telefoonnummer		
	(Zakelijk) E-mailadres		
	Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde	

Nieuwsbrief

Doeleinde	Op de hoogte houden van actualiteiten binnen het HeelHuis		
Grondslag	Schriftelijke of digitale aanmelding		
Gegevens	Voornaam	Geslacht	
	Achternaam	E-mailadres	
	Bewaartermijn	Tot digitale afmelding	

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan.

Inzage

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij het HeelHuis Gezondheidscentrum over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij het HeelHuis. Je kunt verzoeken dat het HeelHuis je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om het HeelHuis te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van het HeelHuis of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van het HeelHuis te verkrijgen. Zij zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op een veilige en eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere zorgaanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Daar heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat het HeelHuis je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door het HeelHuis

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@heelhuis.nl. Het HeelHuis zal je verzoek z.s.m. invulligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat zij een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien het HeelHuis je verzoek afwijst zullen in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Er wordt van een derde partij gebruik gemaakt voor het verzorgen/verwerken van:

- Digitale agenda- en dossiervoering
- Declaraties
- Financiële administratie
- Mail naar externe collega zorgverleners
- Uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken
- Nieuwsbrieven en uitnodigingen

Met deze partijen, 'de verwerkers', zijn uiteraard de nodige afspraken gemaakt in de zogenaamde verwerkersovereenkomst om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Persoonsgegevens zullen dus niet doorgegeven worden aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Een uitzondering hierop zijn de partijen waarbij het wettelijk verplicht is toegestaan is. Uiteraard kunnen persoonsgegevens wel gedeeld worden met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Het HeelHuis Gezondheidscentrum verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Het HeelHuis heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om alle persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Medewerkers die namens het HeelHuis kennis kunnen nemen van persoonsgegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Systemen binnen het HeelHuis hebben een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid.
- Regelmatig worden van de systemen back-ups gemaakt, zodat deze hersteld kunnen worden bij fysieke of technische incidenten.
- Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd en/of er wordt gezorgd voor de encryptie hiervan als daar aanleiding toe is.
- De genomen maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop het HeelHuis je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@heelhuis.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop het HeelHuis jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@heelhuis.nl. Daarnaast kan je altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.